



## AGENDA

Welcome the fourth iteration of Gaming Insights in Latin America, presented by the CGS Group and generously supported by leading brands and international associations.

### **March 4th, 2024**

7:40 to 8:40     **Registration**

8:50 to 9:00

#### **Opening**

Our official presenter: Barbara Erig and the Gaming Insights Super Hosts 2024

9:00 to 9:40

#### **Cybersecurity segment: "Ensuring Online Gaming Security: Strategies for Data Protection and Privacy"**

Ensuring the security of data on online gaming and betting platforms involves implementing robust measures such as advanced encryption techniques and secure payment gateways. Protecting user information and privacy is a critical aspect, necessitating the prevention of cyber attacks and fraudulent activities within the realm of online gaming. With the increasing risk of data breaches and privacy violations, it is imperative to prioritize the development of comprehensive strategies to safeguard sensitive information, thereby fostering a trustworthy and secure environment for participants in online gambling and gaming activities.

20 minutes     Questions and Answers

#### **10:00 to 10:40 Innovation segment: "Innovation Unleashed: The Evolving Landscape of Online Gaming and Betting Technologies with Gameplay Mechanics"**

Cutting-edge technologies are reshaping the trajectory of online gaming and betting, integrating virtual and augmented reality to enrich user experiences.

Blockchain technology is increasingly prominent, ensuring transparency and fairness in online betting. Simultaneously, the development of interactive gaming platforms is creating immersive environments. Gamification trends highlight the evolving game design and the importance of balancing mechanics for player engagement, with a focus on skill-based gaming in online betting for a more interactive user experience.

20 minutes Questions and Answers

11:00 to 11:25 **COFFEE BREAK and RECESS**

11:30 to 12:20

**Marketing Segment: "Navigating the Marketing Landscape: Strategies for Success in Online Gaming and Betting"**

Implementing efficient approaches for both acquiring and retaining customers remains a crucial focus, underscored by the utilization of social media and influencer marketing to bolster promotions within the online gaming and betting sector. Moreover, strict adherence to advertising regulations within the gaming industry is imperative, ensuring compliance and ethical practices. Additionally, the integration of personalized and targeted marketing strategies within online gambling platforms plays a pivotal role in fostering enhanced user engagement and retention

10 minutes Questions and Answers

12:30 to 13:20

**Artificial Intelligence Segment: "AI Revolution in Gaming: Personalization, Security, and Customer Engagement"**

The integration of AI technologies facilitates tailored gaming experiences and suggestions, while also enabling AI-driven tools for identifying and preventing fraudulent activities within online betting platforms. Furthermore, AI is leveraged in game development for predictive analytics, contributing to the enhancement of game design and user engagement. Additionally, AI-powered chatbots play a crucial role in enhancing customer support and interaction, providing users with seamless assistance and guidance

10 minutes Questions and Answers

**DELEGATES EXECUTIVE LUNCH**

14:30 to 15:10 **e-Sports segment: "Driving Growth and Sustainability: The Evolving Landscape of Esports in Brazil". Case of study: Girlz ON is a unique initiative that empowers, supports, and values women in the gaming industry.**

The expansion and financial development of the esports sector in Brazil is accompanied by the implementation of effective strategies for orchestrating prosperous esports events and competitions. Esports play a pivotal role in

broadening the audience base for online gaming and betting, highlighting its significant influence within the industry. Additionally, fostering sustainable environments for professional esports players is recognized as a critical component in nurturing the growth and stability of the esports ecosystem.

**15:20 to 16:20 Casinos segment: "The Intersection of Casinos and Sustainable Tourism: Strategies for Growth and Cultural Enrichment."**

The influence of casinos on local tourism is multifaceted, necessitating an analysis of their impact on the local tourism industry, the interplay between casino entertainment and other tourist attractions, and their contribution to overall regional economic growth. Additionally, exploring the concept of integrated resorts as catalysts for tourism development requires an evaluation of successful models in driving tourism, assessing their role in enhancing the overall tourism experience, and considering sustainable practices within these resorts. Cultural enrichment through casino resorts involves showcasing their role in preserving and promoting local culture, maintaining a balance between modern entertainment and cultural heritage, and supporting local cultural initiatives and events. Diversification of tourism offerings with casinos demands an examination of how casinos can enrich the tourist experience, their integration with other tourist activities, and their appeal to diverse demographics.

**16:30 to 17:10 Segment to monitor: "The rise and implications of brazilian gambling black market".**

The absence of a coherent and all-encompassing regulatory structure for the gambling sector in Brazil has contributed to the surge of the illicit market, making it challenging to effectively oversee and manage illegal gambling activities. The proliferation of the unlawful gambling sphere can result in diminished tax revenue for the government, impacting social welfare programs and infrastructure development. Furthermore, illicit gambling practices can lead to social issues such as problem gambling, addiction, and associated financial and mental health concerns. The prevalence of the illegal gambling market could mar Brazil's international reputation, dissuading legitimate businesses and investors from entering the market. Additionally, it may discourage tourists from engaging in legal gambling activities, thereby affecting the overall tourism industry in the country.

**17:20 to 18:20 CHAT & WINE, by Pay4Fun**

A fresh segment is introduced to encourage open inquiries and facilitate an open dialogue between hosts and the audience. The allotted hour provides a platform for expressing, communicating, and deliberating on the primary issues impacting

the gaming industry in Brazil. This designated time serves as an opportunity to freely voice opinions and raise awareness about the key concerns at hand.

18:30 to 21:30 **"Farewell cocktail"**

Cocktail for Gaming Insights 2024 delegates and exhibitors, at the finest terrace in Rio de Janeiro. Enjoy the best food, company, and music at this closing event, CGS-style.



## PROGRAMAÇÃO

Bem-vindos à quarta edição do Gaming Insights América Latina, apresentado pelo Grupo CGS e generosamente apoiado por marcas líderes e associações internacionais.

### **4 de março de 2024**

7h40 às 8h40 Registo

8h50 às 9h00 Abertura

Nossa apresentadora oficial: Barbara Erig e os Super Anfitriões do Gaming Insights 2024

9h00 às 9h40

Segmento de Cibersegurança: "Garantindo a Segurança nos Jogos Online: Estratégias para Proteção de Dados e Privacidade"

Assegurar a segurança dos dados em plataformas de jogos e apostas online envolve a implementação de medidas robustas, como técnicas avançadas de criptografia e gateways de pagamento seguros. Proteger as informações do usuário e a privacidade é um aspecto crucial, exigindo a prevenção de ataques cibernéticos e atividades fraudulentas no mundo dos jogos online. Com o aumento do risco de violações de dados e violações de privacidade, é imperativo priorizar o desenvolvimento de estratégias abrangentes para proteger informações sensíveis, promovendo um ambiente confiável e seguro para os participantes em atividades de jogos e apostas online.

20 minutos Perguntas e Respostas

10h às 10h40 Segmento de Inovação: "Inovação Desencadeada: A Evolução do Cenário de Tecnologias de Jogos e Apostas Online com Mecânicas de Jogo"

Tecnologias de ponta estão remodelando a trajetória dos jogos e apostas online, integrando realidade virtual e aumentada para enriquecer as experiências do usuário. A tecnologia blockchain está cada vez mais proeminente, garantindo transparência e justiça nas apostas online. Ao mesmo tempo, o desenvolvimento de plataformas interativas de jogos está criando ambientes imersivos. Tendências de gamificação destacam o design de jogos em evolução e a importância do equilíbrio nas mecânicas para o envolvimento do jogador, com foco em jogos de habilidade nas apostas online para uma experiência do usuário mais interativa.

20 minutos Perguntas e Respostas

11h às 11h25 COFFEE BREAK e INTERVALO

11h30 às 12h20 Segmento de Marketing: "Navegando no Cenário de Marketing: Estratégias para o Sucesso em Jogos e Apostas Online"

Implementar abordagens eficientes para adquirir e reter clientes continua sendo um foco crucial, enfatizado pelo uso das redes sociais e marketing de influenciadores para impulsionar promoções no setor de jogos e apostas online. Além disso, a estrita conformidade com regulamentações de publicidade na indústria de jogos é imperativa, garantindo conformidade e práticas éticas. Além disso, a integração de estratégias de marketing personalizadas e direcionadas dentro das plataformas de jogos de azar online desempenha um papel fundamental no fomento ao maior engajamento do usuário e na retenção aprimorada.

10 minutos Perguntas e Respostas

12h30 às 13h20 Segmento de Inteligência Artificial: "Revolução da IA nos Jogos: Personalização, Segurança e Engajamento do Cliente"

A integração de tecnologias de IA facilita experiências e sugestões de jogos personalizados, ao mesmo tempo em que permite ferramentas impulsionadas por IA para identificar e prevenir atividades fraudulentas em plataformas de apostas online. Além disso, a IA é usada no desenvolvimento de jogos para análises preditivas, contribuindo para o aprimoramento do design do jogo e do engajamento do usuário. Além disso, os chatbots alimentados por IA desempenham um papel crucial no aprimoramento do suporte ao cliente e na interação, fornecendo aos usuários assistência e orientação sem problemas.

10 minutos Perguntas e Respostas

## ALMOÇO EXECUTIVO PARA DELEGADOS

14h30 às 15h10 Segmento de e-Sports: "Impulsionando o Crescimento e a Sustentabilidade: O Cenário Evolutivo dos Esportes Eletrônicos no Brasil". Estudo de caso: Girlz ON é uma iniciativa única que empodera, apoia e valoriza mulheres na indústria de jogos.

A expansão e o desenvolvimento financeiro do setor de esportes eletrônicos no Brasil são acompanhados pela implementação de estratégias eficazes para orquestrar eventos e competições de esportes eletrônicos prósperos. Os esportes eletrônicos desempenham um papel fundamental na ampliação da base de público para jogos e apostas online, destacando sua influência significativa dentro da indústria. Além disso, fomentar ambientes sustentáveis para jogadores profissionais de esportes eletrônicos é reconhecido como um componente crucial para nutrir o crescimento e a estabilidade do ecossistema de esportes eletrônicos.

15h20 às 16h20 Segmento de Cassinos: "A Interação entre Cassinos e Turismo Sustentável: Estratégias para o Crescimento e o Enriquecimento Cultural."

A influência dos cassinos no turismo local é multifacetada, exigindo uma análise de seu impacto na indústria turística local, a interação entre o entretenimento de cassino e outras atrações turísticas e sua contribuição para o crescimento econômico regional geral. Além disso, explorar o conceito de resorts integrados como catalisadores para o desenvolvimento do turismo requer uma avaliação de modelos bem-sucedidos para impulsionar o turismo, avaliar seu papel no aprimoramento da experiência turística geral e considerar práticas sustentáveis dentro desses resorts. O enriquecimento cultural por meio dos resorts de cassino envolve mostrar seu papel na preservação e promoção da cultura local, mantendo um equilíbrio entre entretenimento moderno e patrimônio cultural, e apoiando iniciativas culturais locais e eventos. A diversificação das ofertas turísticas com cassinos exige uma análise de como os cassinos podem enriquecer a experiência turística, sua integração com outras atividades turísticas e seu apelo a diversos públicos.

16h30 às 17h10 Segmento de monitoramento: "O Surgimento e Implicações do Mercado Negro de Jogos de Azar Brasileiro".

A ausência de uma estrutura regulatória coerente e abrangente para o setor de jogos de azar no Brasil contribuiu para o aumento do mercado ilícito, tornando desafiador supervisionar, monitorar e gerenciar eficazmente atividades de jogos de azar ilegais. A proliferação da esfera de jogos de azar ilegais pode resultar em receitas fiscais reduzidas para o governo, impactando programas de bem-estar social e desenvolvimento de infraestrutura. Além disso, práticas ilegais de jogos de azar podem levar a questões sociais, como compulsão ao jogo, vício e preocupações financeiras e de saúde mental associadas. A prevalência do mercado ilegal de jogos de azar pode prejudicar a reputação internacional do Brasil, dissuadindo empresas e investidores legítimos de entrar no mercado. Além disso, pode desencorajar turistas de participar de atividades de jogos de azar legais, afetando assim a indústria de turismo do país como um todo.

17h20 às 18h20 CHAT & WINE, por Pay4Fun

Um novo segmento é introduzido para incentivar perguntas abertas e facilitar um diálogo aberto entre os anfitriões e o público. A hora alocada fornece uma plataforma para expressar, comunicar e deliberar sobre as principais questões que afetam a indústria de jogos no Brasil. Este tempo designado serve como uma oportunidade para expressar livremente opiniões e aumentar a conscientização sobre as principais preocupações em questão.

18h30 às 21h30 "Coquetel de Despedida"

Coquetel para delegados e expositores do Gaming Insights 2024, no terraço mais refinado do Rio de Janeiro. Desfrute da melhor comida, companhia e música neste evento de encerramento, o estilo CGS.